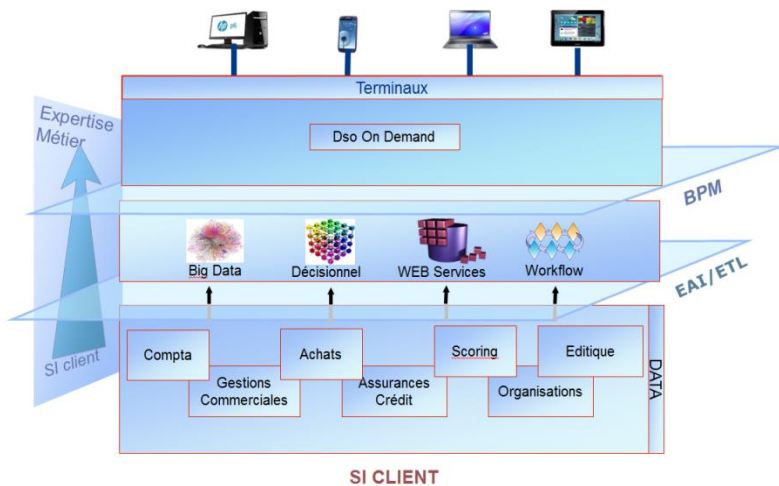


DSO Expert

CRM financier en Saas pour une amélioration durable du BFR

DSO Expert est un progiciel de gestion de la relance et du risque clients.

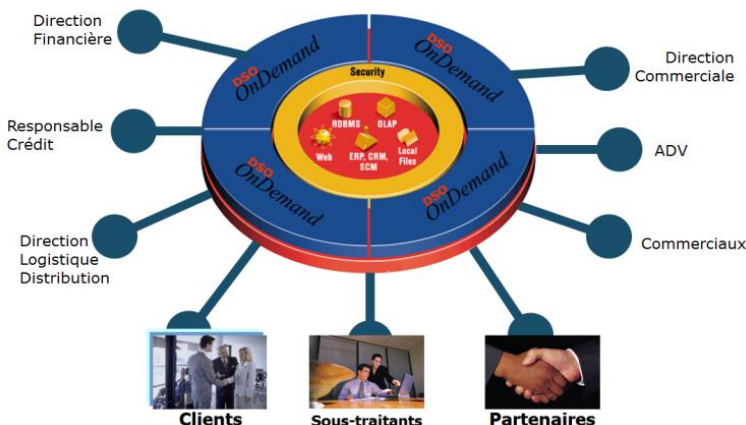
Il s'interface avec le système d'information de l'entreprise (ERP/PGI, comptabilité, facturation, CRM, trésorerie...) afin de garantir la fiabilité des données clients.



DSO Expert vous offre une couverture fonctionnelle totale pour gérer votre poste client

- ✓ Gestion du risque et des indicateurs clients
- ✓ Pilotage de la relance client et du recouvrement jusqu'au contentieux
- ✓ Traitement des réclamations et résolution des litiges
- ✓ Mesure de la performance des processus comme des équipes

DSO Expert communique avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise.



L'automatisation des opérations courantes permet aux gestionnaires de se concentrer sur la négociation et/ou sur le suivi des dossiers clients traités en direct ou confiés.

Tous les moyens (tél, courrier, fax, email, sms, fichier) sont à votre disposition pour accélérer vos prises de contacts et/ou déléguer certaines opérations.

Vous pouvez affiner votre politique de relance par segment de clientèle, par profil payeur et externaliser l'envoi de vos courriers. Ces courriers sont consultables en ligne ainsi que toutes les pièces ajoutées aux clients ou aux écritures. L'envoi et la consultation d'un duplicata ou pièce, est effectué en ligne.

DSO Expert planifie les actions prioritaires, renforce l'efficacité des collaborateurs en organisant leurs journées de travail et pilote les objectifs fixés :

- Gestion des portefeuilles clients,
- Réaffectation automatique du portefeuille d'un gestionnaire en cas d'absence,
- Validation des envois de courrier,
- Suivi des promesses de règlements non tenues,
- Analyse d'activité et mesure de la performance,
- Suivi des impayés (rejets de prélèvements ou de chèques, la prorogation de traites ...),
- Planification rendez-vous téléphoniques,
- Règlements ou avoirs à letter,.....

L'agenda permet d'ordonner et de classer les événements à traiter. Il est à la fois spécifique à un gestionnaire (sur son portefeuille de clientèle) mais aussi collaboratif pour lui permettre de travailler en équipe.

Vous définissez vous mêmes vos tableaux de bord :

- La balance âgée est calculée sur la base de vos segmentations (Produit, marché, clientèle, portefeuille, société, groupe, filiale, commerciale,...) et affichée librement suivant vos périodes d'analyses.

- Le statut des factures identifie l'état d'avancement du processus de relance, et vous permet de redéfinir de nouvelles actions.
- Le suiti des encours vous permet de suivre l'activité du service par gestionnaire
- L'état des litiges identifiés, indique le nombre et le montant des litiges en cours de traitement par motifs.
- L'état des contentieux : Nombre et montant des dossiers contentieux en cours traitement. Vous disposez de fonctions spécifiques à la gestion des contentieux (Provision, garantie, procédures judiciaires ...)
- Le DSO analyse pour la période choisie, la vitesse de paiement des factures suivant votre propre segmentation (Produit, marché, clientèle, portefeuille, société, groupe, filiale, commerciale,...).

L'ergonomie de **DSO Expert** vous garantit une convivialité d'accès aux informations et à l'exhaustivité des données clients qui sont primordiales dans le jugement que les gestionnaires portent sur leur outil de travail.

Pour chaque client, vous accédez à sa signalétique, à l'historique des mouvements comptables (lettrés et non lettrés), aux interventions et commentaires fait sur une ou plusieurs pièces, à la situation juridique, bancaire et recouvrement du client. Vous connaissez son encours, le montant et le type de ses litiges, de vos engagements, et du risque client.

DSO Expert mesure en permanence l'efficacité de vos actions. Vous connaissez le comportement payeur. Les outils de mesure des performances de **DSO Expert** ont pour objectif de piloter l'activité qui permet d'améliorer les processus de relance.



Technologie "Full Web" / Web 2.0

- ✓ Ergonomie des liens hypertexte. **DSO Expert** est intuitif et rapide : les utilisateurs sont plus à l'aise et effectuent toutes les tâches en quelques clics
- ✓ Aucun logiciel à installer sur le poste des utilisateurs. Un grand nombre d'utilisateurs peuvent être impliqués, avec pour chacun un accès à ses informations personnalisées pour lui permettre d'interagir au processus de recouvrement en fonction de son rôle, de ses droits, de sa langue, etc...
- ✓ Localisation géographique indifférente des intervenants. **DSO Expert** permet de piloter des utilisateurs mono sites, multi sites comme des intervenants nomades
- ✓ Communication multicanaux : relevés et courriers, télécopies, e-mails, sms, ... Au final, réduction significative des coûts d'impression et d'affranchissement
- ✓ Tableaux de bord dynamiques, constitués à la demande par les utilisateurs

Industrialisation de tous les processus métier

- ✓ Ordonnancement et planification des tâches en fonction de critères métier: segment de clients, avancement, contexte, retards, dépassements,...
- ✓ Automatisation des tâches
- ✓ Respect des plannings et des échéances;
- ✓ Suppression des tâches manuelles sans valeur ajoutée
- ✓ Réduction drastique des charges de travail

Base de données robuste géo localisée

- ✓ Sécurisation de vos données : backup en temps réel sur deux sites distincts
- ✓ Très gros volumes possibles : nombre indifférent d'utilisateurs, de clients, de transactions
- ✓ Accès et consolidation facile des données
- ✓ Centralisation et standardisation d'informations disparates, big data

Socle applicatif unique

- ✓ Maîtrise de tous les processus utilisateurs: standardisation poussée et personnalisation facile et contrôlée des tâches, en fonction des besoins de chaque utilisateur
- ✓ Auditabilité facilitée des pratiques
- ✓ Flexibilité de l'organisation, souplesse dans l'affectation des tâches

Business Process Management

- ✓ Rationalisation et professionnalisation des méthodes de travail
- ✓ Déploiement rapide des bonnes pratiques
- ✓ Interchangeabilité des acteurs
- ✓ Mesure de la performance des processus comme des équipes

Une robustesse à toute épreuve

- ✓ **DSO Expert** a passé avec succès les tests de mise en charge les plus sévères portant sur des millions de comptes clients et bien sûr des millions de flux de facturation, d'encaissements et d'opérations comptables
- ✓ **DSO Expert** se révèle être l'outil le plus robuste du marché









DEMANDE D'INFORMATIONS

www.xhisolutions.com

Tél. : 01.78.71.00.29

Mail : contact@xhisolutions.com

Nos partenaires

Hébergement ASP & SaaS	
Technique	  
Conseil / Intégration	   
Financement Innovation	